

ДОГОВОР ОФЕРТЫ на оказание санаторно-курортных услуг

Акционерное общество Санаторий «Прокопьевский», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Солововой Натальи Викторовны, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой Акционерного общества Санаторий «Прокопьевский» (далее по тексту - Исполнитель, Санаторий) и содержит все существенные условия договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком его акцепта. Заказчик производит акцепт оферты путем выполнения следующих действий:

- бронирование;
- оплата направленного Исполнителем счета.

После выполнения указанных действий Заказчиком договор считается заключенным.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Публичная оферта или оферта - текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу <https://www.sanprokop.ru/>

2.2. Договор - договор на оказание санаторно-курортных услуг по санаторно-курортному лечению и специальным программам вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

2.3. Акцептоферты - это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае - уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.

2.4. Исполнитель – Акционерное общество Санаторий «Прокопьевский».

2.5. Заказчик - физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключившее с Исполнителем договор на оказание услуг путем акцепта настоящей Оферты в своих интересах и/или в интересах иных лиц (получателей услуг).

2.6. Санаторий - целостный имущественный комплекс, на базе которого Исполнитель оказывает Заказчику санаторно-курортные и сопутствующие услуги, а также услуги по бронированию.

2.7. Система бронирования - комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи услуг и путевок в Санаторий, бронирования номеров и мест в Санатории через сеть Интернет, а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на сайте <https://www.sanprokop.ru/>. Услуги бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

2.8. Путевка - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса санаторно-курортных услуг (проживание, питание (проживание, питание и лечение) в Санатории.

2.9. Прейскурант - систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем, с их описанием, указанием цены, размещенный в сети интернет, на сайте <https://www.sanprokop.ru/>, утвержденный Исполнителем.

2.10. Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором санаторий ожидает Заказчика (получателя услуг) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору составляет 14 (четырнадцать) суток до дня заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда получателя услуг с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Бронирование считается действительным с момента получения заказчиком (получателем услуг) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (получателе услуг), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Санатории, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование мест в Санатории, продажа Заказчику услуг, предоставляемых Исполнителем на базе Санатория, на условиях данной Оферты в соответствии с Прейскурантом, проводимыми акциями и другими условиями, опубликованными на сайте <https://www.sanprokop.ru/>.

3.2. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, а Заказчик принять и оплатить санаторно-курортные услуги, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

3.3. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и лечения Заказчика, а также цены на услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем прейскурантах, публикуемых на сайте <https://www.sanprokop.ru/>.

3.4. Услуги Исполнитель оказывает по адресу: РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Прокопьевск, ул. Парковая, д. 280Б

3.5. Каждая приобретенная по настоящему договору путевка подтверждает переход к Заказчику прав на комплекс услуг. Услугой по санаторно-курортному лечению является предоставление физическому лицу, указанному в путевке, услуг, входящих в стоимость путевки.

3.6. Путевка действительна только на срок, указанный в ней, дни опозданий не восстанавливаются. Разделение путевок, перенос их на другой срок не допускается. Поздний заезд или ранний выезд из Санатория не является основанием для перерасчета стоимости путевки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику на сайте <https://www.sanprokop.ru/> необходимую информацию о Санатории и его услугах.

4.1.2. Принять заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату заказа от Заказчика после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования услуг.

4.1.3. Оформить путевку на Заказчика (получателя услуг) после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные сторонами, предоставить Заказчику оплаченные им услуги.

4.1.4. Разместить Заказчика (получателя услуг) в Санатории, согласно категории, оплаченной им путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате услуги.

4.1.5. Обеспечить Заказчика (получателя услуг) по его требованию выдачей обратных талонов к путевке с указанием фактического времени пребывания в Санатории.

4.1.6. Предоставлять Заказчику достоверную информацию об ассортименте и правилах предоставления услуг в Санатории.

4.1.7. Уведомить Заказчика об установленном расчетном часе - заезд после 12-00 часов дня, выезд из Санатория до 10-00 часов по местному времени. Первая услуга — обед, последняя — завтрак. Для определения стоимости услуг в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя. При проживании менее 24 часов и (или) при заказе менее трех услуг по питанию плата взимается за сутки.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.2. Требовать от Заказчика полной оплаты услуг Исполнителя. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в п. 6.4., аннулировать заказ.

4.2.3. Удерживать в свою пользу с уплаченных Заказчиком денежных сумм согласно п.6.7. настоящего договора.

4.2.4. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.

4.2.5. Производить в исключительных случаях замену номера на аналогичный номер (той же категории) либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

4.2.6. В связи с тем, что парке Санатория наличествует уникальные экземпляры флоры иной климатической зоны, для которых периодически возникает необходимость в профилактической санитарной обработке, Исполнитель оставляет за собой право на приостановление предоставления

санаторно-курортных услуг Заказчику, на период проведения такой обработки, с возвратом Заказчику денежных средств за этот период.

4.2.8. Исполнитель оставляет за собой право, в случае проведения протокольных мероприятий, приёма официальных делегаций ведомственного и межведомственного уровня, проведения конференций, саммитов органов власти и иных специальных мероприятий, переселить Заказчика в номера аналогичной категории, свободные номера меньшей категории, другое учреждение со схожими санаторно-курортными услугами и категорией номеров или приостановить предоставление санаторно-курортных услуг Заказчику, на период проведения таких мероприятий, с возвратом Заказчику денежных средств за этот период.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим договором. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

5.1.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя <https://www.sanprokop.ru/> с информацией о Санатории и его услугах, включая стоимость услуг.

5.1.3. При оформлении заказа и проведении оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

5.1.4. Предоставить все необходимые для оформления заказа актуальные данные (информацию) о себе и обо всех заезжающих в Санаторий с ним лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

5.1.5. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за путевку Санатория на основании выставленного Исполнителем счета.

5.1.6. В случае отказа от заказа, а также для изменения состава заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

5.1.7. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в договоре, путевке, счете, а также выполнять правила проживания и правила безопасности в Санатории. За последствия несоблюдения этих условий и правил Заказчик несет ответственность самостоятельно.

5.1.8. При прибытии в Санаторий предоставить следующие документы: оформленную санаторно-курортную карту (форма 072/у), паспорт, полис ОМС (при наличии); для детей: оформленную санаторно-курортную карту (форма № 076/у), полис ОМС (при наличии), справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, данные о прививках, паспорт (от 14 лет), свидетельство о рождении (до 14 лет).

5.1.9. В случае приобретения путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций (санаторно-курортной карты), Заказчик несет ответственность за возможные отрицательные последствия такие, как: потеря средств при вынужденном возврате путевки, возможные проявления ухудшения здоровья и т.д.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Оформлять заказ на бронирование услуг Санатория, а также приобретение путевок в Санаторий с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное бронирование) и прочими способами, указанными на сайте <https://www.sanprokop.ru/>, при этом Заказчик признает, что в случае использования системы бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

5.2.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

5.2.3. Самостоятельно проверить данные заказа перед его оформлением, бронированием мест в Санатории, приобретением услуг Санатория и приобретением путевок в Санаторий, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

5.2.4. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в заказе.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором услуг по ценам, указанным в Прейскуранте, размещенном на сайте <https://www.sanprokop.ru/> в момент формирования заказа. Счет является неотъемлемой частью Оферты.

6.2. Цены на сайте могут быть изменены Санаторием в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <https://www.sanprokor.ru/>. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

6.3. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем.

6.4. В случае бронирования Исполнителем услуг Заказчик вносит предоплату в размере не менее 50 % (пятьдесят) процентов от общей суммы, указанной в счете на оплату в течение пяти рабочих дней с момента направления счета, оставшуюся сумму Заказчик оплачивает до начала оказания услуг. Все расчеты, осуществляемые Заказчиком (третьим лицом) по настоящему договору, в назначении платежа должны иметь ссылку на счет. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. С данного момента бронирование становится гарантированным. Несвоевременная оплата ведет к аннуляции счета и брони на место.

6.5. Исполнитель вправе не выдавать путевку Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии полной оплаты за них у Исполнителя.

6.6. Начало выполнения Санаторием своих обязательств по договору наступает с момента оформления путевки и требуемых документов в Санатории.

6.7. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об аннуляции. Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции. Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору составляет 14 (четырнадцать) суток до дня заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

6.8. В случае аннуляции, для возврата предоплаты Заказчик (плательщик) направляет в адрес Исполнителя, указанный в разделе 12 настоящего Договора, оригинал заявления о возврате в письменной форме установленной Исполнителем на бумажном носителе. Заявление заполняется Заказчиком (плательщиком) собственноручно синими чернилами. Возврат денежных средств производится после получения Исполнителем оригинала заявления.

6.9. Досрочный отъезд из санатория допускается по просьбе «Заказчика», оформленной в письменном виде, только в следующих особых случаях:

- выписка из санатория по медицинским показаниям, согласно решению врачебной комиссии санатория (копия протокола заседания врачебной комиссии обязательна);
- отъезд в связи с тяжелой болезнью близкого родственника (родители, дети, супруги) или несчастным случаем, по телеграмме заверенной лечащим врачом заболевшего (пострадавшего);
- отъезд в связи с отзывом на работу, подтвержденный соответствующими документами в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

6.10. В случае досрочного отъезда «Заказчика» по основаниям, не предусмотренным п. 6.9. настоящего Договора, перерасчет денежных средств не производится.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы бронирования, размещенные на сайте <https://www.sanprokor.ru/>, либо произвести бронирование с помощью работников отдела маркетинга посредством телефонной связи, электронной почты, адрес которой указан на сайте <https://www.sanprokor.ru/>. При этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые для бронирования данные.

Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

7.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полную право- и дееспособность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

7.3. Основанием для оказания услуг Санаторием Заказчику является путевка, выданная на его имя, которая заполняется в день прибытия в Санаторий. Заказчик обязан также иметь при себе следующие документы: документ, удостоверяющий личность, санаторно-курортную карту (форма 072/у), полис ОМС (при наличии), доверенность, подтверждающую полномочия сопровождающего ребенка лица (в случае, если это не родитель ребенка). Для ребенка – копию свидетельства о рождении, санаторно-курортную карту (форма № 076/у), полис ОМС (при наличии), справку врача - педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями и справку о

прививках. Дети возрастом с 3-х до 18 в Санаторий принимаются на санаторно-курортное лечение. Дети принимаются в Санаторий только в сопровождении взрослого.

7.4. При размещении Заказчика с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. В случае задержки выезда Заказчика после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Заказчика в порядке, установленном Исполнителем.

7.5. Санаторий вправе досрочно прекратить оказание санаторно-курортных услуг Заказчику в случае нарушения Правил предоставления санаторно-курортных услуг, пребывания и поведения, утвержденных приказом директора, правил и норм противопожарной безопасности, без возврата оплаченной за путевку суммы.

7.6. В случае использования Заказчиком услуг, не входящих в стоимость путевки, он их оплачивает самостоятельно в полном объеме согласно Прейскуранту.

7.7. Санаторий не компенсирует Заказчику неиспользованные им по собственной вине услуги, включенные в стоимость путевки.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

8.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств.

8.3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование, или перепродажа заказа запрещается.

8.4. Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Санаторию в полном объеме, согласно предъявленного им акта, оформленного в установленном законом порядке.

8.5. Санаторий не несет ответственности перед Заказчиком при наличии у последнего противопоказаний к санаторно - курортному лечению или несоответствующих медицинской специализации Санатория, а также нарушающих правила его внутреннего распорядка и не выполняющих назначения врачей. Родители или заменяющие их лица во время пребывания в Санатории несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье детей.

8.6. Санаторий вправе отказаться от выполнения договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Заказчиком путевок.

8.7. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую сторону не позднее двух дней с момента их наступления.

8.8. Исполнитель публикует на сайте информацию о Санатории и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

8.9. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

8.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате заказа. Эта информация необходима для обработки заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).

9.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" выражает согласие равносильное письменному согласию на

обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах и иной информации, передаваемых Исполнителю в целях обеспечения исполнения настоящего Договора.

9.3. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации об услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путём отправки сообщения), указанные при оформлении заказа. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении заказа адреса электронной почты и номера телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя: sanprokop@inbox.ru. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

9.4. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и Правил проживания без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на сайте <https://www.sanprokop.ru/>. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Акционерное общество Санаторий «Прокопьевский»

(АО Санаторий «Прокопьевский»)

ИНН 4223031673

КПП 422301001

653021, Кемеровская область-Кузбасс, г. Прокопьевск, ул., Парковая, 280 Б.

Р/С 40702810926210101869

Кемеровское отделение № 8615 ПАО Сбербанк

К/с 30101810200000000612

БИК 043207612

ОГРН 1024201885751

ТЕЛ: 83846 66-55-40, 89609040910

Эл. почта: sanprokop@inbox.ru